OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

MAINT EXPERT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług („OWS") regulują zasady sprzedaży produktów oraz świadczenia usług („Usługi") przez MAINT EXPERT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu („MAINT EXPERT").
OWS stanowią integralną część umów, ofert oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony, o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień.

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów lub świadczenia usług oferowanych przez spółkę MAINT EXPERT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu.

1.2. Kontrahentem („Kontrahent") w rozumieniu OWS jest podmiot zawierający umowę z MAINT EXPERT Sp. z o. o. z siedzibą w Zabrzu (adres: 41-800 Zabrze, ul. Jana Galla 29B), wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego Przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001137610, posiadająca numery REGON: 273419575 oraz NIP: 6311956637.

1.3. OWS opublikowane są na stronie internetowej MAINT EXPERT https://maintexpert.pl/. OWS są udostępnione Kontrahentowi łącznie z przesłaniem oferty a także przed zawarciem umowy, przy czym Kontrahent może je skopiować, przechowywać i odtwarzać.

1.4. Moc wiążąca OWS nie jest uzależniona od złożenia oświadczenia w tym zakresie przez Kontrahenta. Przyjęcie przez Kontrahenta OWS następuje wraz z zawarciem umowy lub złożeniem zamówienia, co uważa się również za akceptację OWS dla wszystkich kolejnych umów lub zamówień.

1.5. Dokonana przez Strony zmiana poszczególnych zapisów OWS odnosi skutek wyłącznie wobec umowy, w związku z którą Strony dopuściły odstępstwo od OWS, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej oraz wyłącznie w przypadku, gdy zmiana została ustalona w formie co najmniej dokumentowej pod rygorem nieważności.

1.6. Wszelkie wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki sprzedaży lub podobne dokumenty stosowane przez Kontrahenta nie mają zastosowania, chyba że MAINT EXPERT wyrazi na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.

1.7. MAINT EXPERT niniejszym oświadcza, że nie zawiera umów na warunkach przewidzianych w art. 385^4 Kodeksu Cywilnego.

1.8. Poszczególne postanowienia umowne, które są sprzeczne z uregulowaniami zawartymi w OWS, będą miały pierwszeństwo w stosunku do odpowiadających im postanowień OWS.

2. Zawarcie umowy.

2.1 Zawarcie umowy następuje w formie pisemnej lub dokumentowej, poprzez przyjęcie przez MAINT EXPERT zamówienia złożonego w oparciu o ofertę MAINT EXPERT w terminie związania ofertą wskazanym przez MAINT EXPERT. Potwierdzenie zamówienia wymaga oświadczenia złożonego przez osobę upoważnioną ze strony MAINT EXPERT.

2.2 Jeżeli nie oznaczono terminu wykonania umowy, MAINT EXPERT określa ten termin w potwierdzeniu złożenia zamówienia.

3. Realizacja umowy.

3.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kontrahent obowiązany jest do udzielenia MAINT EXPERT wszelkich informacji niezbędnych dla realizacji umowy. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za prawidłowość informacji przekazywanych MAINT EXPERT, w szczególności za skutki podania niewłaściwych bądź niepełnych informacji mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.

3.2. Kontrahent jest zobowiązany przeprowadzić w ustalonym terminie, przed rozpoczęciem prac, szkolenie pracownikom MAINT EXPERT na temat procedur bezpieczeństwa i zasad pracy obowiązujących na terenie zakładu Kontrahenta.

3.3. Kontrahent jest zobowiązany zapewnić dostęp do mediów, w tym: oświetlenia obiektu, sieci elektrycznej, sprężonego powietrza, bieżącej wody itp., umożliwiając poprawne i terminowe wykonanie prac i wyznaczyć miejsce na przeprowadzenie prac przygotowawczych. Koszt Kontrahenta wynikający z zapewnienia odpowiedniego zaplecza i mediów przez Kontrahenta zawsze jest uwzględniony przez MAINT EXPERT i wkalkulowany w cenę Usługi świadczonej przez MAINT EXPERT.

3.4. Kontrahent jest zobowiązany umożliwić utylizację odpadów wg zasad gospodarki odpadami obowiązującymi na terenie zakładu Kontrahenta. Utylizacja odpadów jest po stronie Kontrahenta, który jest wytwórcą odpadów w rozumieniu przepisów o ochronie środowiska.

3.5. MAINT EXPERT jest uprawniony do wstrzymania wykonania umowy, jeżeli Kontrahent opóźnia się z realizacją wobec MAINT EXPERT jakichkolwiek zobowiązań, w tym w szczególności zalega z zapłatą świadczeń pieniężnych, do czasu wykonania tych zobowiązań. Ponadto, MAINT EXPERT może powstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu całkowitej zapłaty ceny lub wynagrodzenia przez Kontrahenta. W takim przypadku MAINT EXPERT nie pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu umowy.

3.6. MAINT EXPERT jest uprawniony do przesunięcia terminu wykonania umowy w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku MAINT EXPERT nie pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu umowy.

3.7. MAINT EXPERT jest uprawniony do jednostronnej zmiany uzgodnionego przez Strony bądź określonego przez MAINT EXPERT, terminu wykonania umowy, jeśli:

3.7.1. dostarczony przez Kontrahenta materiał niezbędny do wykonania przez MAINT EXPERT umowy, jest nieprzydatny do prawidłowego wykonania umowy,

3.7.2. wystąpi siła wyższa, utrudniająca realizację przedmiotu umowy (w szczególności konflikty zbrojne, mobilizacja wojskowa, rewolucje, poważne awarie podczas prac, wypadki, strajki, zdarzenia losowe) lub jeśli wystąpią jakiekolwiek inne zdarzenia niezależne od MAINT EXPERT,

3.7.3. mają miejsce opóźnione lub niekompletne dostawy od dostawców lub podwykonawców;

3.7.4. Kontrahent nie dostarcza niezbędnych informacji wymaganych do realizacji umowy;

3.7.5. W związku z pkt. 3.7.1. i 3.7.4., Kontrahent pokryje wszelkie koszty związane z wydatkami poniesionymi przez MAINT EXPERT w związku z opóźnieniem, w szczególności takie jak wydatki za dodatkową pracę, magazynowanie, przesunięcie terminu zamówienia podwykonawców, podróże i tym podobne, na podstawie faktury wystawionej przez MAINT EXPERT.

3.8. Jeśli opóźnienie ze strony Kontrahenta uniemożliwi bezpieczne lub prawidłowe wykonanie Usług, MAINT EXPERT może odmówić wykonywania Usługi do czasu, aż Kontrahent zapewni odpowiednie warunki jej wykonywania, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji dla MAINT EXPERT. Kontrahent w takiej sytuacji pokryje wszelkie koszty związane z wydatkami poniesionymi przez MAINT EXPERT w związku z opóźnieniem, w szczególności takie jak wydatki za dodatkową pracę, magazynowanie, przesunięcie terminu zamówienia podwykonawców, podróże i tym podobne, na podstawie faktury wystawionej przez MAINT EXPERT.

3.9. Jeżeli dostawa produktów do Kontrahenta odbywa się na koszt i ryzyko MAINT EXPERT, to w przypadku stwierdzenia uszkodzenia dostarczonych towarów, Kontrahent obowiązany jest spisać

w obecności przewoźnika stosowny dokument stwierdzenia szkody w sposób zgodny z procedurami przewoźnika. Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania przedmiotowego dokumentu MAINT EXPERT w celu dochodzenia odszkodowania od przewoźnika. Brak spisania protokołu oznacza, iż podczas transportu nie nastąpił ubytek ani uszkodzenie Towaru.

3.10. Produkty sprzedawane przez MAINT EXPERT lub wykorzystane przez MAINT EXPERT do wykonania umowy, które zgodnie z umową mają być przekazane Kontrahentowi stanowią własność MAINT EXPERT do momentu całkowitej zapłaty ceny przez Kontrahenta.

3.11. Przeniesienie przez Kontrahenta praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią, wymaga pisemnej zgody MAINT EXPERT.

3.12. MAINT EXPERT jest zobowiązany:

3.12.1. stosować się do ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ppoż. i ochrony środowiska, a także do wytycznych wewnętrznych zasad obowiązujących na terenie Kontrahenta, jeśli mają one zastosowanie i zostały przekazane pracownikom MAINT EXPERT;

3.12.2. zapewnić, że pracownicy wykonujący prace posiadają odpowiednie kwalifikacje, szkolenia w dziedzinie BHP oraz brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy potwierdzonych orzeczeniem lekarskim z zakresu medycyny pracy;

3.12.3. wyposażyć swoich pracowników w odzież ochronną, wymagane środki ochrony indywidualnej, a miejsce pracy w sprzęt ochronny przewidziany przepisami BHP i ppoż.;

3.12.4. utrzymywać miejsce pracy w należytym porządku, a w szczególności zapewnić właściwe składowanie sprzętu i materiałów;

3.12.5. na bieżąco usuwać odpady powstające w trakcie robót;

3.12.6. zapewnić bezpieczeństwo osób upoważnionych do przebywania na terenie prac z ramienia MAINT EXPERT.

3.12.7. posiadać w czasie wykonywania zlecenia aktualną polisę ubezpieczeniową firmy.

3.13. Wszelkie świadczenia MAINT EXPERT na rzecz Kontrahenta wykraczające poza nominalny zakres umowy stanowią prace dodatkowe, które podlegają odrębnemu rozliczeniu według stawek MAINT EXPERT obowiązujących w dniu ich wykonania, chyba że Strony, w formie co najmniej dokumentowej pod rygorem nieważności, uzgodniły odrębną wycenę prac dodatkowych.

3.14. Zlecenie lub odbiór prac dodatkowych MAINT EXPERT przez Kontrahenta może nastąpić w każdej formie, w tym ustnie lub w sposób dorozumiany, jednakże co do zasady powinno być dokonane w formie co najmniej dokumentowej.

4. Warunki płatności.

4.1. Cena lub wynagrodzenie wynikające z umowy (dalej zwane łącznie jako „cena”) uzgadniane są indywidualnie przez MAINT EXPERT i Kontrahenta.

4.2. MAINT EXPERT oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.

4.3. Wszystkie ceny wskazane przez MAINT EXPERT są cenami netto i zostaną powiększone o podatek VAT w obowiązującej stawce.

4.4. MAINT EXPERT wystawia fakturę VAT w sposób zgodny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa bezzwłocznie po wykonaniu przez MAINT EXPERT świadczenia podlegającego rozliczeniu oraz dokonaniu odbioru, o ile jest on wymagany, co następuje nie później jednak niż wskazują to przepisy ustawy o VAT.

4.5. Cena wynikająca z umowy zostanie zapłacona przez Kontrahenta w formie przelewu na wskazane na fakturze konto bankowe, w terminie określonym na fakturze VAT.

4.6. Dniem zapłaty jest dzień uznania środków na rachunku bankowym MAINT EXPERT.

4.7. Jeżeli Strony postanowiły, że Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty zaliczki, do czasu jej zapłaty MAINT EXPERT przysługuje prawo wstrzymania realizacji zamówienia, co nie będzie traktowane jako opóźnienie MAINT EXPERT. Jeśli umowa przewiduje zapłatę zaliczki lub zadatku na rzecz MAINT EXPERT, kwota wpłacona przez Kontrahenta zostanie uznana na poczet ceny. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze stron, zaliczka zostanie zwrócona w wartości nominalnej, a w przypadku zadatku zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy.

4.8. Kontrahent zrzeka się wobec MAINT EXPERT prawa do potrącania wierzytelności oraz zrzeka się uprawnienia do przelewu praw wynikających z umów zawartych z MAINT EXPERT bez uprzedniej zgody MAINT EXPERT wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

4.9. Z dniem: postawienia Kontrahenta w stan likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości przez Kontrahenta lub wobec Kontrahenta, otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego Kontrahenta, wykreślenia Kontrahenta z rejestru przedsiębiorców KRS albo wykreślenia wpisu dotyczącego Kontrahenta z CEiDG, powzięcia przez MAINT EXPERT informacji o wszczęciu wobec Kontrahenta postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, zawieszenia prowadzenia działalności przez Kontrahenta - wszystkie wierzytelności należne MAINT EXPERT stają się natychmiast wymagalne.

4.10. MAINT EXPERT zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w szczególności w przypadku, kiedy wpływ na cenę mają następujące czynniki:

4.10.1. wzrost współczynnika inflacji względem poziomu z dnia złożenia zamówienia;

4.10.2. znacząca zmiana kursów EUR/USD, USD/PLN, EUR/PLN;

4.10.3. wzrost kosztów zaopatrzenia MAINT EXPERT w energię elektryczną, paliwa gazowe, ciepło lub inne media, niezbędne dla wykonania umowy;

4.10.4. wzrost minimalnego lub średniego wynagrodzenia za pracę, zgodnie z komunikatami Głównego Urzędu Statystycznego lub przepisami prawa;

4.10.5. zmiana obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem kosztów działalności MAINT EXPERT;

4.10.6. nałożenia na MAINT EXPERT przepisami prawa nowych obowiązków w zakresie spełnienia norm ochrony środowiska lub gospodarki odpadami, skutkujących wzrostem kosztów działalności MAINT EXPERT.

4.11. W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4.10.5 powyżej ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z zaistniałych zmian lub nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę obowiązków, które nie zostały uwzględnione w cenie w dniu zawarcia umowy. Zmiana cen nie wymaga zmiany umowy i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia MAINT EXPERT, co Kontrahent akceptuje.

4.12. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Kontrahent zostanie obciążony ustawowymi odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych.

5. Warunki odbioru.

5.1. Kontrahent jest zobowiązany do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za dokonanie odbioru zleconych prac oraz zapewnienie prawidłowego obiegu uzgodnień technicznych z zespołem MAINT EXPERT.

5.2. Kontrahent jest zobowiązany do dokonania pisemnego odbioru, podpisując protokół zdawczo - odbiorczy na każde żądanie MAINT EXPERT w terminie 2 dni od wezwania MAINT EXPERT do dokonania takiego odbioru. Odbiór będzie realizowany dla każdej realizowanej pracy i stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.

5.3. Kontrahent jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania w protokole zdawczo - odbiorczym wszelkich wad istotnych uniemożliwiających odbiór, przy czym strony postanawiają, że usunięcie wad wskazanych w protokole będzie obligowało Kontrahenta do dokonania ponownego odbioru.

5.4. Jeżeli MAINT EXPERT zgłosił gotowość do odbioru, a Kontrahent nie przystąpi do odbioru we wskazanym wyżej terminie i nie przekaże MAINT EXPERT protokołu odbioru, to strony ustalają, że odbiór ten nastąpił i MAINT EXPERT jest uprawniony do wystawienia faktury.

5.5. Wady nieistotne nie mogą stanowić podstawy odmowy dokonania odbioru i zostają ujęte w protokole jako zalecenia, uwagi lub prace uzupełniające.

5.6. Niepoprzedzone odbiorem rozpoczęcie użytkowania maszyny, urządzenia, instalacji lub rezultatu świadczenia MAINT EXPERT przez Kontrahenta, jego pracowników lub osoby trzecie, uznaje się za odbiór świadczenia MAINT EXPERT bez zastrzeżeń, chyba że Strony sporządzą protokół z wyraźnym wskazaniem wad uniemożliwiających użytkowanie.

6. Materiały.

6.1. Jeżeli dostawa materiałów niezbędnych do wykonania umowy obciąża Kontrahenta, wówczas Kontrahent jest zobowiązany do dostarczenia materiałów przeznaczonych do wykonania umowy w jakości oraz ilości zapewniającej prawidłowe wykonanie Usługi, w terminie i na warunkach wskazanych przez MAINT EXPERT.

6.2. MAINT EXPERT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w przypadku dostarczenia przez Kontrahenta lub na jego zlecenie materiałów o nieodpowiedniej jakości, w niewłaściwej ilości lub po wskazanym przez MAINT EXPERT terminie, w szczególności MAINT EXPERT ma prawo odmówić świadczenia: użycia, montażu lub zabudowy materiałów, części lub podzespołów dostarczonych przez Kontrahenta, jeżeli ich stan techniczny, jakość, pochodzenie, brak dokumentacji, brak certyfikatów, brak zgodności z Dokumentacją Techniczno-Rozruchową lub wymaganiami bezpieczeństwa może wpłynąć na bezpieczeństwo, prawidłowość wykonania świadczenia MAINT EXPERT lub odpowiedzialność MAINT EXPERT.

6.3. MAINT EXPERT nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, w tym szkody pośrednie i utracone korzyści, spowodowane nieterminową, wadliwą lub niekompletną dostawą materiałów.

7. Gwarancja.

7.1. MAINT EXPERT przyjmuje odpowiedzialność za wady jakościowe w ramach umownej gwarancji za wady w wykonaniu umowy. Gwarancja MAINT EXPERT wynosi 6 miesięcy.

7.2. Gwarancja rozpoczyna swój bieg z dniem odbioru, a dla umów ciągłych z upływem każdego miesiąca w odniesieniu do Usług wykonanych w danym miesiącu.

7.3. W ramach gwarancji MAINT EXPERT zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wad powstałych wskutek nienależytego wykonania umowy.

7.4. Obowiązki MAINT EXPERT z tytułu udzielonej gwarancji nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przedmiotu zlecenia.

7.5. Odpowiedzialność MAINT EXPERT z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione przez MAINT EXPERT osoby trzecie.

7.6. W przypadku zbycia przez Kontrahenta przedmiotu prac poza siedzibę Kontrahenta warunki gwarancji tracą moc.

7.7. Kontrahent w ciągu dwóch tygodni od pojawienia się Usterki i nie później niż 30 dni po upływie okresu gwarancji, powiadomi MAINT EXPERT na piśmie o wszelkich Wadach. Po otrzymaniu zawiadomienia MAINT EXPERT niezwłocznie przeanalizuje zgłoszenie i w przypadku uznania go za uzasadnione naprawi wadę lub ponownie wykona daną część Usługi na własny koszt lub dostarczy Kontrahentowi bezpłatnie części zamienne. Naprawa lub powtórne wykonanie Usługi zostanie

wykonywane przez firmę MAINT EXPERT lub jej podwykonawcę lub, jeśli zostało to wcześniej uzgodnione na piśmie, przez Kontrahenta.

7.8. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z działania siły wyższej lub innych przyczyn niezawinionych przez MAINT EXPERT, w szczególności powstałych na skutek, nieodpowiedniej obsługi lub utrzymania ruchu prowadzonych niezgodnie z dostarczonymi instrukcjami.

7.9. Gwarancja nie obejmuje skutków: i) normalnego zużycia eksploatacyjnego, ii) niewłaściwego użytkowania, wypadków, uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, użycia nieprawidłowych materiałów iii) serwisów, napraw wykonanych przez firmy inne niż MAINT EXPERT bądź zatwierdzonych przez MAINT EXPERT podwykonawców, iv) spowodowanych zmianami wykonanymi na polecenie Kontrahenta v) modyfikacji lub zmian wykonanych bez wcześniejszej pisemnej zgody MAINT EXPERT przez Kontrahenta lub jakikolwiek podmiot trzeci, vi) spowodowanych przez produkt, dla którego MAINT EXPERT lub jego kontrahenci nie są odpowiedzialni, vii) braku informacji ze strony Kontrahenta o niezgodnościach, o których mowa w tym artykule, viii) wynikających ze stanu technicznego urządzenia, instalacji lub linii produkcyjnej istniejącego przed rozpoczęciem Usługi, ix) wcześniejszych napraw lub modyfikacji wykonanych przez Kontrahenta albo osoby trzecie, x) braku kompletnej dokumentacji technicznej, xi) eksploatacji poza parametrami producenta lub xii) braku wykonania zaleceń MAINT EXPERT, stosowania części, materiałów lub mediów niespełniających wymagań producenta, a także części używanych, regenerowanych lub dostarczonych przez Kontrahenta. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych, chyba że takie zużywalne części były wadliwe po dostarczeniu, w takim przypadku MAINT EXPERT zobowiązany jest do ponownego dostarczenia takich części eksploatacyjnych wolnych od wad.

7.10. Kontrahent ponosi koszt demontażu i ponownej instalacji sprzętu nie objętego Usługą. MAINT EXPERT ponosi odpowiedzialność i koszt ewentualnego transportu sprzętu objętego Usługą w celu naprawienia Usterki, jeżeli taki transport wchodził w zakres pierwotnej Usługi zgodnie z uzgodnieniami pomiędzy Stronami. Wadliwe części, które zostały wymienione, są własnością MAINT EXPERT, o ile nie Strony nie uzgodniły inaczej.

7.11. Wszelkie Gwarancje i zobowiązania w tym artykule stanowią wyłączne oświadczenia i gwarancje udzielone Kontrahentowi w związku z Usługami i zastępują wszelkie inne oświadczenia, gwarancje lub warunki, wyrażone, dorozumiane lub ustawowe, w tym, ale nie wyłącznie, dorozumiane gwarancje lub warunki przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.

7.12. W związku z udzieloną gwarancją umowną strony wyłączają prawa Kontrahenta oraz obowiązki MAINT EXPERT wynikające z ustawowej rękojmi za wady fizyczne towarów.

8. Odpowiedzialność.

8.1. Odpowiedzialność MAINT EXPERT za szkody, niezależnie od przyczyn prawnych, takich jak, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy lub działanie niezgodne z prawem, podlega ograniczeniu zgodnie z niniejszym ustępem 8. Ograniczenia odpowiedzialności MAINT EXPERT przewidziane w OWS stosuje się w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

8.2. MAINT EXPERT ponosi odpowiedzialność za szkody wyłącznie w przypadku działania umyślnego, rażącego niedbalstwa lub działania w złej wierze.

8.3. Strony uzgadniają, że łączna kwota odpowiedzialności MAINT EXPERT, w tym odszkodowań lub kar, które mają lub mogą być zastosowane wobec MAINT EXPERT, przy ich zastosowaniu indywidualnym lub w sumie w odniesieniu umowy, podlega ograniczeniu (w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo) do maksymalnej 50% wartości kwoty netto umownego wynagrodzenia MAINT EXPERT, która stanowi podstawę takiego roszczenia. W przypadku umów ciągłych łączna odpowiedzialność nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia netto zapłaconego w ostatnich dwunastu miesiącach przed zajściem zdarzenia wyrządzającego szkodę. Kontrahent nie ma możliwości powoływania się na lub żądania jakiejkolwiek innej rekompensaty (odszkodowania) finansowej ze strony MAINT EXPERT ani dochodzenia takiej rekompensaty (odszkodowania).

8.4. Ewentualne kwoty odszkodowań otrzymane przez Kontrahenta z tytułu ubezpieczenia od zdarzeń wynikających z umowy zostaną odliczone od maksymalnej wartości odszkodowania, o której mowa w poprzednim ustępie, przy ustalaniu należnych kwot.

8.5. MAINT EXPERT nie ponosi odpowiedzialności (w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo) z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub następczych, w szczególności wynikających z utraty zysku, utraty przychodów, utraty umów lub utraty produkcji w jakichkolwiek okolicznościach.

8.6. Ograniczenia odpowiedzialności uregulowane w niniejszym punkcie 8. mają również zastosowanie odpowiednio na korzyść pracowników, przedstawicieli i osób pomocniczych ze strony MAINT EXPERT.

8.7. W przypadku, w którym MAINT EXPERT odstąpi od umowy z Kontrahentem lub jej części bądź ją wypowie z przyczyny leżącej po stronie Kontrahenta, Kontrahent zapłaci MAINT EXPERT karę umowną w wysokości 20% wartości umowy netto lub tej części umowy, której dotyczy odstąpienie lub wypowiedzenie. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części, z przyczyny leżącej po stronie Kontrahenta, Kontrahent pokryje udokumentowane koszty poniesione przez MAINT EXPERT i zapłaci odszkodowanie przewyższające karę umowną, o której mowa powyżej.

8.8. MAINT EXPERT nie przyjmuje żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności, ani nie oferuje żadnych gwarancji poza wyraźnie uzgodnionymi i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody na mieniu lub osobach spowodowane przez usługę podczas jej użytkowania.

9. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie.

9.1. MAINT EXPERT może odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym, a także w przypadku:

9.1.1. braku terminowej wpłaty zaliczki na poczet ceny, o ile jest ona przewidziana umową,

9.1.2. niedostarczenia, zatajenia lub podania przez Kontrahenta nierzetelnych informacji niezbędnych MAINT EXPERT do wykonania umowy,

9.1.3. gdy realny, zweryfikowany czynnościami wstępnymi MAINT EXPERT, zakres prac znacząco odbiega od zakresu określonego w umowie, w takim przypadku Kontrahent jest zobowiązany pokryć koszt podjętych przez MAINT EXPERT czynności wstępnych,

9.1.4. jeśli doszło do znacznego pogorszenia sytuacji finansowej Kontrahenta mogącej mieć skutek na wykonanie umowy.

9.2. W przypadku umów ciągłych, niezależnie od postanowień punktu 9.1. powyżej, MAINT EXPERT zawsze może wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia.

9.3. Oświadczenie MAINT EXPERT o odstąpieniu od lub wypowiedzeniu umowy zostanie złożone w formie tożsamej z formą, w której zawarto umowę.

9.4. W każdym przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, strony dokonają wszelkich rozliczeń, uwzględniając zakres wykonania umowy, takich jak zwrot poniesionych kosztów związanych z realizacją umowy przez MAINT EXPERT. Wszelkie zobowiązania finansowe Kontrahenta stają się wymagalne z chwilą rozwiązania umowy.

10. Siła wyższa

10.1. MAINT EXPERT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej, jeśli uprawdopodobni jej wystąpienie i wpływ przeszkody na wykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umowy.

10.2. Przez siłę wyższą rozumie się nieoczekiwane i nieprzewidywalne zdarzenie niezależne od MAINT EXPERT, występujące po zawarciu umowy przez obie strony, które uniemożliwia MAINT EXPERT wywiązanie się z obowiązków wynikających z umowy, z wyłączeniem winy lub braku zachowania należytej staranności. Do takich zdarzeń można zaliczyć w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, rewolucje, epidemie, strajki generalne ogłoszone w powiązanych sektorach gospodarki, blokady dróg, blokady lub sankcje gospodarcze lub embarga nałożone na podstawie prawa międzynarodowego lub prawa krajowego, oficjalne decyzje rządu i administracji publicznej.

11. Klauzula poufności i praw własności intelektualnej.

11.1. Jakiekolwiek informacje poufne MAINT EXPERT, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z realizacją umowy, nie mogą być przekazywane przez Kontrahenta osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób lub wykorzystywane w innym celu niż wykonanie umowy w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 2 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem poniższego ustępu.

11.2. Kontrahent może ujawnić informacje poufne wyłącznie na mocy nakazu sądowego lub innego właściwego organu państwowego, jeśli jest to wymagane zgodnie z przepisami prawa, po uprzednim powiadomieniu MAINT EXPERT w formie pisemnej oraz pod warunkiem, że dołoży wszelkich starań w celu zabezpieczenia informacji poufnych w związku z takim ujawnieniem.

11.3. MAINT EXPERT zachowuje wszelkie prawa autorskie, patenty i inne prawa własności intelektualnej w odniesieniu do umowy, które istniały przed zawarciem umowy oraz te, które pojawiły się/powstały w trakcie realizacji umowy wskutek dostawy produktów lub świadczenia Usług przez MAINT EXPERT. Przekazanie Kontrahentowi egzemplarzy jakichkolwiek utworów w wykonaniu umowy nie stanowi przeniesienia autorskich praw majątkowych.

11.4. Kontrahent zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji przekazywanych przez MAINT EXPERT, w szczególności informacji mogących stanowić przedmiot praw własności intelektualnej lub know-how MAINT EXPERT, Kontrahent nie jest uprawniony do publikacji lub udostępniania tychże informacji osobom trzecim, bez zgody MAINT EXPERT. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres obowiązywania umowy oraz przez 5 lat po jej zakończeniu.

12. Postanowienia końcowe.

12.1. Kontrahent zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia MAINT EXPERT o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w zamówieniu uważane będą za skuteczne.

12.2. W przypadku, gdy jedno lub kilka postanowień OWS jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, postanowienia te nie będą miały zastosowania. Nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień OWS. Postanowienia niemające mocy prawnej zostaną zastąpione postanowieniami, które najlepiej oddają treść i znaczenie ważnych postanowień OWS oraz intencje stron. To samo odnosi się, poprzez analogię, do wszelkich luk w niniejszych OWS.

12.3. MAINT EXPERT jest administratorem danych osobowych Kontrahenta, jego reprezentantów, pracowników oraz osób wyznaczonych do kontaktu w celu realizacji umowy. Przetwarzanie danych następuje w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych oraz na podstawie

prawnie uzasadnionego interesu administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO. Pełna klauzula informacyjna oraz zasady ochrony prywatności są stale dostępne na stronie internetowej MAINT EXPERT pod adresem maintexpert.pl.

12.4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 24.09.2026 roku i obowiązują na czas nieokreślony, do czasu ich zmiany lub zastąpienia nowymi OWS.

12.5. Ewentualne spory, mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd Gospodarczy właściwy dla MAINT EXPERT.

12.6. Jeśli niniejsze OWS są sformułowane również w innym języku niż polski, w przypadku wystąpienia sporu zastosowanie będzie miała polska wersja językowa OWS.

12.7. W sprawach nieuregulowanych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.